

SMB向けイージーオーダーソリューション 「快作スタイル」を提供開始

～イージーオーダー + タブレット・スマートフォン活用 + ワンストップサービスを提供～

日立ビジネスソリューション株式会社(横浜市中区桜木町、代表取締役社長 木村 伊九夫、資本金 35億6千万円 以下、日立ビジネス)は、これまで日立グループの一員として受託開発案件を数多く行う中で得た開発ノウハウや業務ノウハウを社内のアプリケーション開発基盤として蓄積し、短納期・低価格でのシステム導入を可能としてきました。今般、本アプリケーション開発基盤を進化・発展させるとともに、これまで培ってきたモバイルセキュリティあるいはITコンサルテーションのノウハウを結集し、2011年3月8日よりSMB市場向けの「快作スタイル」ソリューションを広く販売します。

1. 「快作スタイル」ソリューションとは?

日立ビジネスは「快作スタイル」ソリューションで、3つの快適なビジネススタイルを提案・提供いたします。3つのスタイルとは、

「快作ベース」を活用したイージーオーダー型開発スタイル

最新モバイル端末を活用する「どこでも快作」によるユビキタスワークスタイル

かゆいところに手が届くワンストップサービス「快作コンシェルジェ」によるサポートスタイル

で、日立ビジネスではこれら3つの観点からのITシステム提供がお客様の満足度を高めるものと確信しております。

2. 「快作ベース」を活用したイージーオーダー型開発スタイル

「快作ベース」は、日立ビジネスが長年蓄積した開発ノウハウや業務ノウハウを、簡易ERP的なビジネステンプレート群にまとめたもので、イージーオーダー型開発スタイルを実現するための基盤の役割をはたします。同時に、日立ビジネス単独開発、かつ新たに設計・開発することで統一された構造を採用し、基盤としての統一性・信頼性を高めています。ビジネステンプレート群には、業務・業種に必要不可欠な基本機能のみを実装しておりますので、パッケージ導入時に不要な機能が入っているという問題もありません。また、完全Web対応化(インストールレス)に加え、HTML5 + CSS3・Ajaxを採用したリッチクライアント(従来風のUIにも対応可能)、クラウド対応、仮想化対応、Webサービス等の技術に対応しており、これからの主流になるであろう最新アーキテクチャに標準で対応いたします。

一般に、スクラッチ開発はその企業の思った通りのシステムが組めますが、その一方で開発コストや運用コストが高く導入までに時間もかかります。パッケージは低コストで導入・運用でき導入期間も概ね短くなることが多いですが、一方で機能の増減やカスタマイズが難しく、場合によっては高価なカスタマイズ作業が必要となることがあります。結果的に、低価格の安いパッケージを導入し不満を感じながら使うか、もしくは、多額の投資を行い高価なパッケージを導入し、使いこなせない状況に陥っていることがあります。日立ビジネスは、小回りの効く独自のシステム = その企業の強みとなるシステムを持つべきだ、という信念の元、次のような「快作ベース」を活用したイージーオーダー型開発スタイルを提案いたします。

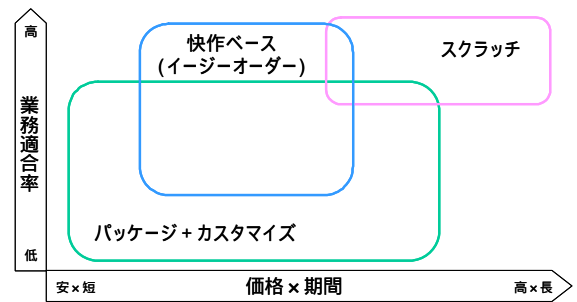
「快作ベース」にあらかじめ準備されているビジネステンプレートから使えるものは使う(従来のパッケージに相当)

画面や帳票はカスタマイズではなくチューニング作業レベルで対応

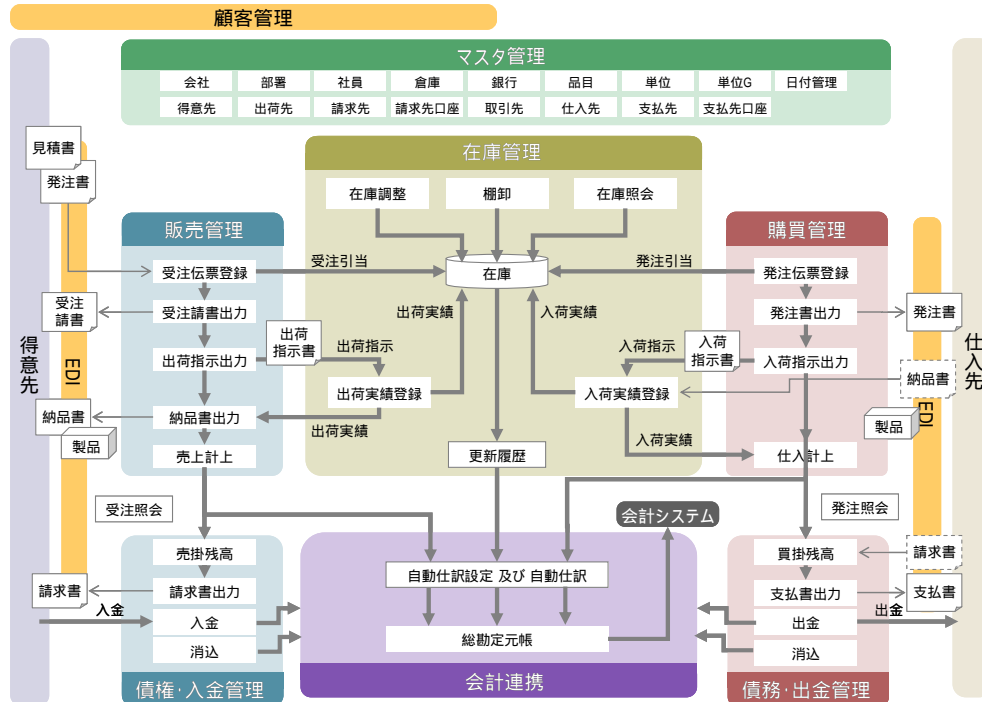
会計等、安価でいい製品等があれば積極的に連携
 どうしても足りない機能、すなわちお客様独自の機能
 だけを個別にアドオンして作りこむ(従来のスクラッチや
 パッケージのカスタマイズに相当)

これらにより、スクラッチ開発(業務適合率が高い、動作環
 境等に制約が少ない)とパッケージ(短納期/低価格で導入、
 完成品を素早くイメージ)のいいところ取りの発想を実現でき、
 スクラッチに対しコスト 1/3 以下、納期 1/2 以下を目安に導
 入検討が可能となります(当社比)。

「業務適合率」の高いシステムを「短納期・低価格」で実現



現在、「快作ベース」では販売管理・在庫管理・購買管理・手形管理・会員管理・WEB 予約管理・EDI の 7
 ビジネステンプレートがあり、今後もビジネステンプレートの拡充を図ってまいります。以下、参考までに販売
 管理・在庫管理・購買管理の処理フローを示します。



3. 最新モバイル端末を活用する「どこでも快作」によるユビキタスワークスタイル

日立ビジネスはこれまで「ケータイ快作!」およびその ASP において、モバイル環境におけるビジネスのあり
 方、すなわち画面が小さく、処理速度が遅く、キーボードがない環境でいかに効率よく IT を活用するか、を提
 案してまいりました。最近ではスマートフォン・タブレットの急速な普及により、デスクトップ端末からモバイル端
 末ではなく、デスクトップ・モバイルの垣根を越えたユビキタス環境へのパラダイムシフトがおきつつあり、これ
 まで日立ビジネスが培ってきたモバイル環境での IT ノウハウがより活用できる状況になってきました。

そこで「快作ベース」においては、デスクトップ PC やモバイル PC のような既存端末だけでなく、タブレット
 やスマートフォンといった最新タッチ端末に標準で対応し、これらの端末で可能な限り同一の表示・操作が行
 えるような仕組みを実現いたしました。例えば、「快作ベース」でデスクトップ PC 向けのシステムを構築した場合、
 ほぼそのままタブレットで動作させることができ、また簡単な移行手順でより画面の小さなスマートフォン
 での動作を実現することができます。また、タブレットで業務を行う場合、これまでオフィスデスク上で大きなス
 ペースを占めていたデスクトップ PC を撤去したり、無線 LAN を活用してフリーオフィスを実現することができ
 ますので、オフィス環境改革だけでなく業務改革に繋がる可能性もあります。

日立ビジネスは、「快作ベース」とタブレット・スマートフォンの徹底活用による、「どこでも快作」によるユビキ
 タスワークスタイルを提案・推進いたします。

4. かゆいところに手が届くワンストップサービス「快作コンシェルジェ」によるサポートスタイル

クラウドサービスの拡大に伴い、企業はパッケージ導入・サービス契約・スクラッチ開発などシステムの選択
 肢が広がりました。しかしながらその反面、その企業にとって本当は何か正しいのか、IT システムはどうあるべ
 きなのか、を決めることが難しくなっているのが実情であり、特に小さな企業にとっては IT の専門家が
 いないこともあり選択が難しい状況にあります。

日立ビジネスは SMB 市場のお客様の IT システムご利用にあたり、IT コンサルティング部隊を作り積極的に「IT みえる化」サービス等を推進するなど、従来から IT 専門家がないお客様に対しましてコンサルティングのご支援を強化してまいりました。そこで今般、これまで培った IT コンサルティングノウハウを結集し、IT システムのコンサルから運用までをワンストップでサポートする「快作コンシェルジェ」を提供いたします。そこでは、「快作ベース」を活用したイージーオーダー型開発スタイル、最新モバイル端末を活用する「どこでも快作」によるコピキタワークスタイルも最初から検討項目に加え、その企業にとって真に求められる IT システムを提案・提供させていただきます。

(快作コンシェルジェ サービス品目例)

カテゴリ	サービス品目	サービス内容
ITコンサル ティング	IT診断	お客様から情報もらい「快作ベース」「どこでも快作」との簡単なFIT&GAP要件定義を実施
	現行システム調査	要件整理、現状の業務に関する洗い出しやドキュメント化、現場ヒアリングによる課題整理を実施
	要件定義支援	要件定義実施(業務フロー、要件・課題一覧、機能一覧、データ項目一覧等を整備)、特に「快作ベース」テンプレートに合わない個別要件について要件定義を実施
システム 開発・導入	「快作ベース」	ベース、ビジネステンプレート(販売管理・在庫管理・購買管理・手形管理・会員管理・WEB予約管理・EDI)
	「快作ベース」イージーオーダー	「快作ベース」テンプレート組み合わせと画面・帳票チューニングにより要望機能を実現
	「快作ベース」アドオン	個別機能を設計・開始し提供、他システムとの連携はここで吸収
	サーバOSセットアップ	サーバOSのセットアップ実施
	サーバネットワークセットアップ	サーバのネットワーク設定実施
	「快作ベース」セットアップ	サーバに「快作ベース」用アプリケーション群のセットアップ実施
	運用者教育	運用者向けの教育を実施
	使用者教育	使用者向けの教育を実施
	DBデータ移行	旧システムのDBデータを「快作ベース」のDBに移行
その他データ移行	DBデータ以外を移行する必要がある場合移行を実施	
ネットワーク・セキュリティ対策	ネットワーク・セキュリティ設計	ネットワーク・セキュリティ設計を実施(インターネット上へのサーバ公開を行う場合)
	ネットワーク・セキュリティ対策	ネットワーク・セキュリティ診断および対策を実施(インターネット上へのサーバ公開を行う場合)
稼働運用支援	ITシステム預かり運用サービス	お客様からの要望に応じ、当社にてシステム一式を預かり運用を実施
サポート	「快作ベース」オフラインサポートサービス	ベース、ビジネステンプレート(販売管理・在庫管理・購買管理・手形管理・会員管理・WEB予約管理・EDI)、アドオンに関するオフラインサポートを実施
	オンラインサポートサービスオプション	DoMobileASP加入によるオンラインサポート実施(サーバのインターネット接続が前提)

5. 「快作ベース」動作環境(2011年7月1日サポート予定)

項目		内容	
クライアント	PC ¹	OS	Microsoft Windows XP Professional(SP2 以上) 32bit 版 Microsoft Windows Vista Business 32bit 版 Microsoft Windows 7 32bit 版
		ソフトウェア	Internet Explorer 7.0 / 8.0 / 9.0(予定)
	タブレット	機種	iPad (iPad2 及び Android3 以降を採用した機種を順次サポート予定)
		ソフトウェア	製品標準ブラウザ
	スマートフォン	機種	iPhone4、Xperia arc (Android2.3 以降を採用した機種を順次サポート予定)
		ソフトウェア	製品標準ブラウザ
サーバ ¹	OS	Microsoft Windows Server 2008	
	Webサーバ	Internet Information Server(IIS) 7.0	
	RDBMS	Microsoft SQL Server2008	
	ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	

1: サーバおよびクライアント用機器の詳細スペックについてはお問い合わせ願います。

6. 納入開始日

2011年7月1日

7. 販売目標

2011年度、関連受注含め売上目標 15 億円。

8. ご提供価格

参考例として、Microsoft VisualBasic で作成された既存の販売・購買・在庫システムに対し、快作スタイルを適用し新たなシステムを構成し、同時に新システムへ移行するケース(当社想定条件による)を示します。

品名	備考
IT 診断	標準機能チェックシートによる FIT&GAP を元に、適用率や個別開発部分の方針について診断いたします
現行システム調査	現行業務の一覧や業務フローの作成支援、現場への要件・課題のヒアリング実施支援や現行システムの利用状況把握を行います
要件定義支援	現行システム調査を元に、要件・課題に対する方針策定支援、新業務フロー作成支援、機能一覧作成やデータ項目一覧作成支援を実施いたします
「快作ベース」	ベース(10 ユーザ ²⁾ + ビジネステンプレート(販売・購買・在庫)
「快作ベース」イージーオーダー	ビジネステンプレート(販売・購買・在庫)の画面チューニング
「快作ベース」アドオン	個別機能を設計・開始し提供、他システムとの連携はここで吸収 ³
サーバ OS セットアップ	DB、Web サーバセットアップ
サーバネットワークセットアップ	サーバのネットワークセットアップ
「快作ベース」セットアップ	サーバへの「快作ベース」用アプリケーションのセットアップ作業を実施
運用者教育	運用者向け教育 1 回分
使用者教育	使用者向け教育 1 回分
DB データ移行	旧システムから抽出したデータを「快作ベース」用 DB への移行する作業 1 回分 ⁴
一式合計価格	2,730,000 円(税抜価格: 2,600,000 円) ~ ^{5 6}

2: 10人を超えるユーザ数での使用には別途料金が必要となります。また、「快作ベース」がサポートするユーザ数は1サーバあたり100名までです。それ以上のユーザ数での利用については、お問合せ願います。

3: アドオン開発は個別見積となります。

4: 弊社指定フォーマットに従ってお客様に準備していただくデータを使用します。

5: サーバ機器、クライアント機器、ネットワーク機器、OS、DBソフト、CAL、セキュリティソフト等は含まれておりません。

6: 初年度より「快作ベース」オフラインサポートサービスの契約が別途必要となります。

9. お問い合わせ先

日立ビジネスソリューション株式会社 営業企画本部

TEL:045-224-6754 FAX:045-224-6719 E-mail: event@hitachi-business.com

製品紹介ページ: http://hitachi-business.com/products/system/ez/kaisaku_style/index.html

個人情報取り扱いについて

本お問い合わせ先に送られる個人情報は、ご本人さま、またはお客さまの承諾なく、以下に定める目的以外での利用や第三者への開示等はいたしません。

お問い合わせへの回答や、ご本人さま、またはお客さまに有益と思われるサービス、製品の情報をDM・電話等でご案内させていただく場合がございます。

配信停止・情報の訂正・削除等をご希望の方は、お問い合わせいただいた会社の下記窓口までご連絡ください。

・日立ビジネスソリューション株式会社 event@hitachi-business.com

10. 登録商標について

・「快作スタイル」「快作ベース」「どこでも快作」「快作コンシェルジェ」は、日立ビジネスソリューション株式会社の商標登録出願中の名称です。

・「Windows」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

・その他の製品名および会社名は、各社の登録商標または商標です。

日立ビジネスソリューション株式会社

〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1丁目1番地8

電話 (045)224-6111(代表) FAX (045)224-6119

ホームページ <http://hitachi-business.com/>

